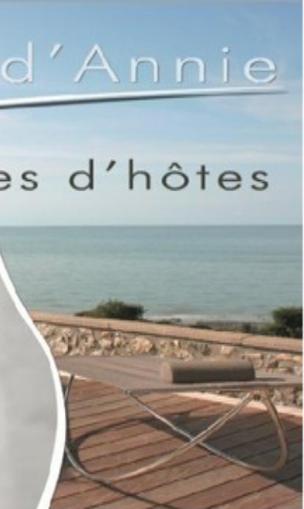




Les Chambres d'Annie

Gîtes et Chambres d'hôtes
Charme et raffinement

Piscine - Tennis - Plage



Livret d'accueil

NE PAS EMPORTER

Catherine et Eric vous souhaitent un agréable séjour au domaine « Les Chambres d'Annie ».

Vous trouverez dans ce livret quelques informations utiles pour vous faciliter l'utilisation de ces lieux et agrémenter votre séjour.

Soyez les bienvenus !

V. 2019.05.09

Vos hôtes et propriétaires

Tél : 02 31 87 10 10

e-mail : leschambresdannie@wanadoo.fr

Site web : <https://leschambresdannie.fr>

Arrivée / Départ

Arrivée :

*Aux Chambres d'Annie, nous vous recevons pour votre arrivée **de 16h à 20 heures.***

Une arrivée tardive peut être envisagée sur accord des propriétaires. Appelez-nous et nous nous organiserons ensemble.

Le solde de votre séjour doit être réglé à la réception à votre arrivée de préférence.

Départ :

Le jour de votre départ :

- si vous êtes en Chambre d'Hôte, vous devez la libérer **avant 12H00,***
- si vous êtes en Cottage, vous devez le libérer **avant 10H00.***

Accès et Parking

Aux Chambres d'Annie, le stationnement est gratuit dans le cadre d'une voiture par hébergement (2 pour la Maison de Jacky) sur le parking privé de la propriété situé en contrebas du domaine.

Si d'autres voitures sont à garer, un parking public est aussi à proximité du domaine si besoin (100m).

L'accès au domaine se fait par le parking Clients exclusivement (pas par le portail privé).

L'accès en voiture à l'intérieur du Domaine est interdit sauf le temps de décharger et de charger lors de votre arrivée et de votre départ.



Petits-déjeuners

Pour les Chambres d'Hôtes, les petits-déjeuners sont servis à la table d'hôtes dans notre maison face à la mer entre 9h et 10h30.

Au menu : jus d'orange pressé frais, salade de fruits frais ou fruits, laitage, viennoiseries, pain, beurre, confitures maison, Nutella , gourmandise du jour, œuf sur le plat de nos poules élevées sur le domaine, bacon, fromages normands.

*Pour nos hôtes des cottages, nous proposons de vous mettre en panier ce petit-déjeuner gourmand au tarif de 15€
(panier disponible à la réception à 9H00)*



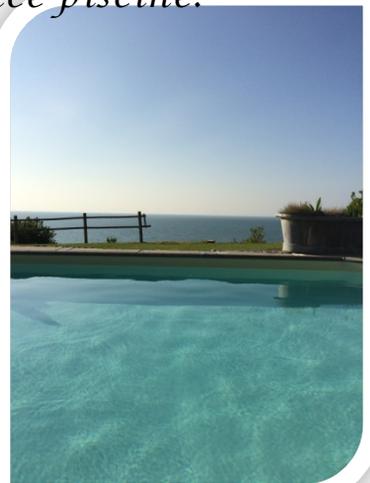
Espace Piscine

*La piscine extérieure chauffée est généralement ouverte à partir de mi-avril jusqu'à fin octobre
L'Accès est libre et gratuit quand la piscine est découverte*

*L'espace piscine est sécurisé par des barrières à poignées homologuées. Bien refermer la barrière après passage. **Les enfants doivent rester sous la surveillance d'un adulte et restent sous votre entière responsabilité***

*Ne rien jeter dans l'eau - Pas de plongeon
Les serviettes de toilette mises à disposition dans vos chambres et cottages sont réservées à la toilette*

Nous vous remercions de veiller à refermer les parasols en quittant l'espace piscine.



Espace Tennis

L'accès est libre et gratuit

*Horaires : 10h-12h / 15h-18h (en respect des hôtes
du cottage Le Tennis)*

*Pensez à apporter vos raquettes et balles pour en
profiter pleinement.*

*Nous disposons de raquettes et de balles - à venir
chercher à la réception.*

*Les enfants doivent être sous la surveillance d'un
adulte et restent sous votre entière responsabilité*



La plage et les marées

En 5 minutes, vous avez accès directement à la plage en empruntant le petit chemin communal qui se situe juste derrière le parking clients.

La descente vers la plage est un peu raide, voire sportive, et se termine par un escalier qui plonge dans l'eau à marée haute.



***Attention aux horaires
des marées,
la plage n'est plus
accessible quand la mer
est au plus haut***



Équipements hébergement

Nous vous remercions par avance de prendre soin du matériel mis à votre disposition.

✓ **Terrasse**

Table et chaises de jardin, parasol et baignoire sont à votre disposition. Merci de penser à fermer le parasol le soir et à votre départ.

✓ **Barbecue**

Un barbecue est mis à votre disposition sur la terrasse de votre cottage. La grille est disponible à l'accueil et devra être rapportée nettoyée à votre départ.

✓ **Poubelles**

Des poubelles de tri sélectif sont placées sur le côté ou derrière votre cottage pour accueillir vos sacs poubelle.

✓ **Electroménager**

Four, micro-ondes, lave-linge et lave-vaisselle, cafetières Nespresso et filtre, aspirateur, sèche-cheveux ... pour votre confort.

En cas de problème ou de dysfonctionnement, merci de nous prévenir au plus vite.

Equipements bébé

Les familles sont nombreuses à apprécier le domaine et dans ce cadre, nous pouvons vous prêter avec plaisir et sans supplément des équipements pour bébé comprenant :

- Lit parapluie avec matelas, drap housse et couette/housse de couette.*
- Baignoire bébé*
- Chaise haute bébé*

Merci de nous prévenir lors de la réservation afin que ce matériel soit installé dans votre cottage avant votre arrivée.

Nous vous remercions par avance, comme pour le reste, d'en prendre le plus grand soin.



Wifi / MultiMedia

Vous bénéficiez aux Chambres d'Annie d'un réseau wi-fi en haut débit gratuit, grâce à la fibre optique que nous avons fait venir jusqu'à vous.

Le nom du réseau et le mot de passe de nos points d'accès internet sont les mêmes sur l'ensemble du Domaine :

- ✓ *Nom du réseau : **Chambres Annie***
- ✓ *Mot de passe : **wifi@annie***

Tous nos logements sont équipés d'une télévision et d'un lecteur DVD.

Minibar

Pour les Chambres d'Hôtes : Nos 5 chambres d'hôtes sont équipées d'un mini-bar .

Les consommations sont en supplément et à régler lors de votre départ. Merci de penser à remplir la fiche consommation mise à votre disposition.

Produit	Prix TTC	Qté	Montant
Jus d'Orange	2,00 €		€
Coca Cola	2,00 €		€
Red Bull	2,00 €		€
Finley/Schweppes	2,00 €		€
Eau de Source	1,00 €		€
Perrier	2,00 €		€
Orangina	2,00 €		€
Bière	4,00 €		€
Cidre Bio	7,00 €		€
½ Vin blanc	12,00 €		€
½ Augé Dascier	17,00 €		€
½ Deutz/Billecart	28,00 €		€
Chips	1,00 €		€
TOTAL			€

Minibar (suite)

Pour accompagner vos repas, Les Chambres d'Annie vous proposent cette carte de vins.

Contactez-nous pour commander votre ou vos bouteilles. Merci de nous prévenir quelques heures à l'avance si vous souhaitez que votre vin soit bien frais.

Cidre de Normandie	Côte de Grâce - Brut	75 cl	7,00 €
	Côte de Grâce - Moelleux	75 cl	7,00 €
Vin Blanc	Le Petit Pont - Pays d'Oc	75 cl	11,00 €
	Valençay – Vin du Berry	75 cl	15,00 €
	Petit Chablis - Bourgogne	75 cl	25,00 €
	Menetou Salon	75 cl	25,00 €
	Pouilly fumé – Loire	75 cl	30,00 €
	Puligny Montrachet	75 cl	68,00 €
Champagne	Augé Dascier Brut	75 cl	30,00 €
	Augé Dascier Brut Rosé	75 cl	30,00 €
	Brut Deutz ou Billecart-Salmon	75 cl	49,00 €
	½ Champagne Augé Dascier	37,5	17,00 €
	½ Champagne Deutz / Billecart-Salmon	37,5 cl	28,00 €
Vin Rosé	Le Petit Pont – Pays d'OC	75 cl	11,00 €
	Côte de Provence Bio	75 cl	19,00 €
Vin Rouge	Le Petit Pont – Pays d'OC	75 cl	11,00 €
	Lamothe - Lalande de Pomerol	75 cl	25,00 €
	Melascasse – Haut Médoc 2009	75 cl	30,00 €

Le Linge

➤ *Le Linge de lit*

Les lits sont faits avant votre arrivée en fonction des informations que vous nous avez communiquées : lit double, lits séparés, lit bébé.

➤ *Le linge de toilette*

Les serviettes de toilettes et peignoirs sont à votre disposition dans votre chambre.

Ils ne doivent pas être utilisés à la piscine ou à la plage.

➤ *Serviettes de plage / piscine*

Si vous en avez besoin, nous vous demandons de les apporter. En cas d'oubli, passer nous voir à la réception, nous pourrions vous en prêter.

➤ *Torchons*

Dans les Cottages, des torchons sont à votre disposition pour la cuisine et la vaisselle.

Ménage

Pour nos hébergements en Cottages, un forfait ménage de fin de séjour est facturé en supplément :

Tarif : 50 €

Si vous séjournez une semaine ou plus nous pouvons vous proposer un ménage de milieu de séjour au même tarif de 50 €, avec changement du linge de lit et de toilette, afin de rendre votre séjour encore plus agréable en évitant les tâches domestiques.



Plateau de fruits de mer

Envie d'un plateau de fruits de mer ?

Notre partenaire Côté Mer

(poissonnier sur le marché aux poissons de Trouville)

se fera une joie de vous livrer dans votre cottage ou dans la suite La Normandie le plateau de votre choix, que vous pourrez déguster face à la mer.

Formule de base à 48€/pers : Suppléments à la carte :

- ✓ *Bulots 200g*
- ✓ *1 pince de tourteau*
- ✓ *6 huitres de Normandie*
- ✓ *3 langoustines*
- ✓ *4 crevettes roses*
- ✓ *Crevettes grises 100g*
- ✓ *2 amandes de mer*
- ✓ *Homard pour 2 pers. : 35€*
- ✓ *Tourteau: 20€*
- ✓ *Pince de tourteau: 13€*
- ✓ *Autres produits : nous consulter*

Le plateau est livré avec citron / beurre / mayonnaise et rince-doigts.



A commander si possible 48h à l'avance et au plus tard le matin pour le dîner

Avant votre départ

Nous vous remercions de nous faciliter la préparation du Cottage pour les Clients qui s'y installeront après votre départ en respectant les consignes suivantes :

- ✓ *Faire la vaisselle et la ranger ou mettre en marche le lave-vaisselle, nous le viderons pour vous,*
- ✓ *Déposer les sacs poubelle dans la poubelle appropriée disponible à l'extérieur du cottage,*
- ✓ *Si vous l'avez utilisé, vider le Barbecue et rapporter la grille nettoyée à la réception,*
- ✓ *Eteindre les lumières*
- ✓ *Ne pas éteindre les chauffages.*
- ✓ *Nous rapporter la clef à la réception.*

Nous espérons que vous aurez passé un excellent séjour au Domaine des Chambres d'Annie

Pour se déplacer

De nombreuses possibilités :

Taxi

Nous vous conseillons de réserver dans la mesure du possible - 24h/24, 7j/7

06 07 842 930 ou 06 84 22 04 32

BUS Ligne 20

Un arrêt de bus « Hameau du Grand Bec » est situé à 300m de la propriété et dessert les villes comme Deauville, Trouville, Honfleur, Cabourg, Houlgate, Le Havre, Caen (horaires à l'accueil)

Ou plus simplement louer une voiture :

Ada - Deauville 02 31 88 08 40

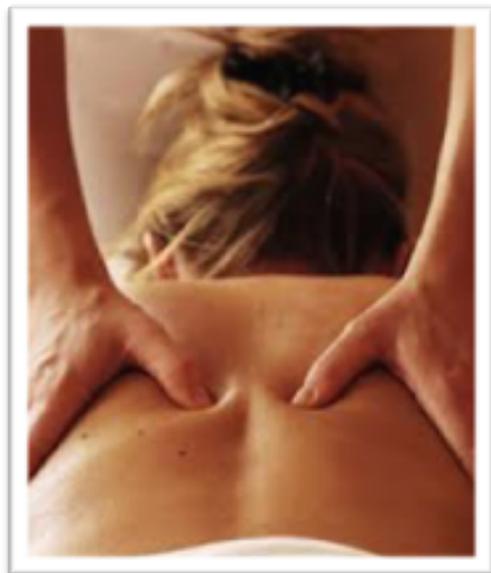
Avis - Gare de Deauville : 08 92 35 35 35

Bien-être / Massages

*Offrez ou offrez-vous une séance de bien-être dans
votre chambre ou votre cottage.*

Tarif : 85 € pour 1 heure et 120€ pour 90 minutes

*Massage bien-être
Massage californien
Massage suédois
Massage lomi-lomi
Massage ayurvédique
Massage thaï
Massage aux bambous
Réflexologie
Massage femme enceinte
Atelier massage bébé: 90 min
Soin visage: 60 mn*



Equitation au Haras du Manoir

Vous souhaitez pratiquer l'équitation, faire une balade en campagne normande ou sur la plage, vous initier ou vous perfectionner, pratiquer du dressage ou du saut d'obstacles, vous êtes débutant ou confirmé :

***le Haras du Manoir** à Saint-Pierre Azif (10mn de Deauville) vous accueille pour répondre à vos attentes.*



***Marie & Samuel** sont à votre disposition pour conseils et réservation au 06 83 36 22 97*

www.harasdumanoir.fr



Les Marchés locaux

Trouville

Tous les mercredis et dimanches sur les quais de 8h à 13h

March bio tous les samedis de 9h à 12h sur l'Esplanade du Pont des Belges.

Deauville

Tous les Mardis, vendredis et samedis de 8h à 13h sur Place du Marché Place Morny + les dimanches de mars à octobre et tous les jours en juillet et août.

Marché bio tous les jeudi jusqu'au 27 octobre de 8h30 à 13h square de l'Eglise Saint Augustin.

Honfleur

Tous les samedis matins du Cours des Fossés à la Place Sainte-Catherine avec son marché aux fleurs qui se situe Place Arthur Boudin

Marché bio tous les mercredis sur la Place Sainte Catherine de 8h30 à 13h et jusqu'à 17h en juillet et août)

Informations utiles

Les numéros d'urgence

- ✓ Samu, urgences médicales, médecins de garde : 15
- ✓ Pompiers : 18 et 112
- ✓ Police : 17
- ✓ Les urgences dentaires : +33 2 31 85 18 13
- ✓ Les urgences pharmaceutiques : 32 37

Faire des courses / Alimentation

- ✓ Épicerie de Villerville (3 mn en voiture, la plus proche, livraison en cottages possible) : 02 31 87 90 23
- ✓ Supermarchés Leclerc, et Hyper U : Route de Paris à Touques
- ✓ Monoprix : 166, bd Fernand Moureaux à Trouville
- ✓ Carrefour Market (ouvert dimanche matin) : 49, av de la République à Deauville

Offices de Tourisme

- ✓ Villerville : 40, rue de général Leclerc
- ✓ Trouville : 32, bd Fernand Moureaux



Conditions Générales de vente

Prix de l'hébergement

Pour les chambres d'hôtes, les tarifs indiqués sur notre site internet comprennent le logement, le petit-déjeuner, le ménage journalier et le changement de serviettes si nécessaire. Pour les cottages, les tarifs comprennent uniquement le logement. Nous proposons la possibilité de commander des paniers petit déjeuner au prix de 15€ par personne. Ceux-ci seront facturés en supplément sur place. Le ménage de fin de séjour ou pendant le séjour est facturé 40€.

Le prix du contrat est établi pour un nombre de personnes précis. Le propriétaire peut refuser l'hébergement à toute personne supplémentaire non prévue au contrat sans que cela puisse être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à son initiative.

Réservation - Acompte

La réservation sera ferme uniquement après la réception d'un acompte de 30% du prix du séjour qui sera déduit de la facture à votre arrivée.

Lors de la réservation en ligne, vos informations bancaires sont demandées afin de pouvoir régler l'acompte et par conséquent de garantir la réservation. Nous nous engageons à ne pas conserver vos informations bancaires.

Annulation

Si l'annulation intervient plus de 14 jours avant le début du séjour, l'acompte est restitué au client. Si l'annulation intervient moins de 14 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire. En cas de réservation via Booking.com ou .fr, ce délai de 14 jours est porté à 60 jours. En cas de non présentation ou d'annulation dans les 72 heures précédant le séjour, la totalité du prix du séjour est acquise au propriétaire. En cas de séjour écourté, le prix

correspondant au prix de l'hébergement réservé reste intégralement acquis au propriétaire..

Heure d'arrivée et de départ

Vous pouvez récupérer votre chambre ou votre cottage entre 16H00 et 20H00. Pour une arrivée plus tardive, nous contacter en avance par téléphone.

Vous devez libérer votre chambre avant 12h et votre cottage avant 10h. Un départ tardif est parfois possible sur accord du propriétaire.

Règlement du solde du séjour

Le solde du séjour est à régler à votre arrivée. La taxe de séjour dûe par le client, reversée à la Mairie de Villerville qui en a fixé le prix à 0,85€ par jour et par adulte, est facturée en sus. Les éventuels extra (bar, services en option) non explicitement inclus dans les tarifs sont payables sur place.

Modes de paiement

Les paiements devront être effectués par carte bancaire, par chèque, par virement, en espèces ou par chèques vacances ANCV.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés sur le domaine des Chambres d'Annie.

Utilisation des lieux

Fumer dans les chambres et les cottages est interdit.

Le client s'engage à rendre les chambres et les cottages en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Piscine et tennis

La piscine et le tennis sont gratuits. L'accès des enfants non accompagnés à la piscine est interdit. Il est demandé aux parents de toujours surveiller leurs enfants afin d'éviter les accidents et les perturbations.

Collecte d'informations

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Les Chambres d'Annie s'engagent à ne pas transmettre les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour au domaine des Chambres d'Annie